



نرم افزار هتل آپارتمان آس

قابلیتهای نرم افزار:



از جمله قابلیتهای این نرم افزار می توان به موارد زیر اشاره کرد:

قابلیت اجرا در شبکه

نرم افزار فوق قابلیت اجرا در محیط شبکه را داشته و می توان آن را بر روی ایستگاههای مختلف اجرا نمود.

قابل اتصال به دستگاه سانترال (مرکز تلفن) و تفکیک تلفنهای میهمانان و درج آنها در صورتحساب ایشان در هتلهایی که از مراکز تلفن پاناسونیک و یا زیمنس و ... استفاده می نمایند این نرم افزار قابلیت اتصال به دستگاه سانترال (از طریق نرم افزار کنترل تماسهای تلفنی محصول این شرکت) را داشته و می تواند تلفنهای میهمانان را در صورت حسابشان ثبت نماید.

امکان باز کردن و بستن تلفن اتاق در هنگام ورود و یا خروج میهمان در سانترالهای پاناسونیک با استفاده از نرم افزار و سخت افزار کنترل داخلی طراحی شده بدین منظور توسط این مرکز در هتلهایی که از مراکز تلفن پاناسونیک استفاده می نمایند این نرم افزار قابلیت برقراری ارتباط با سانترال را داشته و می تواند در هنگام ورود و یا خروج میهمان (چک این و چک اوت) صفر داخلی اتاق وی را بسته و یا باز نماید. (این عملیات از طریق سخت افزار کنترل داخلی طراحی شده توسط این مرکز انجام می گیرد)

بالاترین کنترل و ردیابی اشتباهات عمدی و سهوی کاربران

با توجه به اینکه نرم افزار فوق قابلیت ثبت کلیه عملکرد کاربران نرم افزار را دارا می باشد لذا در صورتی که خطایی از طرف کاربر صورت گیرد می توان آن را با راحتی ردیابی نمود.

قابلیت ارسال فایل اماکن

نرم افزار هتلداری آس قابلیت ارسال فایل مربوط به اماکن را از طریق مودم دارا می باشد.

امکان سرویس دهی به میهمان از طریق کافی شاپ

این نرم افزار دارای بخش کافی شاپ می باشد که این امکان را به کاربر می دهد به راحتی از طریق کافی شاپ به میهمانان سرویس دهی نماید.

امکان سرویس دهی به میهمان از طریق رستوران

این نرم افزار قابلیت لینک شدن با نرم افزار مستقل رستوران آس را دارا می باشد که کاربر می تواند از طریق آن به میهمانان مقیم در هتل و همچنین افراد غیر از میهمان در رستوران سرویس دهی نماید.

امکان ثبت کلیه هزینه های صورت گرفته در هتل و انجام عملیات حسابداری بر روی آن

نرم افزار فوق قابلیت ثبت کلیه هزینه های صورت گرفته در هتل را دارا می باشد و همچنین کاربر می توان از طریق گزارشات مختلف کنترل کامل بر روی هزینه های ثبت شده داشته باشد.





امکان پذیرش و تسویه حساب میهمانان بصورت گروهی

در مواردی که هتل پذیرای گروهی از میهمانان می باشد کاربر می تواند افراد فوق را بصورت گروهی پذیرش نموده و در هنگام تسویه حساب آنها را بصورت گروهی و طی یک صورت حساب (به شکل تفکیک شده برای هر اتاق) تسویه نماید.

قابلیت داد و ستد پرسنل هتل با صندوق

نرم افزار هتل داری آس قابلیت دریافت و یا پرداخت با هر یک از پرسنل هتل را دارا می باشد که این پرداخت می تواند بعنوان حقوق و یا پاداش برای پرسنل هتل باشد.

ثبت نه نفر همراه در فرم پذیرش:

نرم افزار فوق قابلیت ثبت مشخصات همراهان میهمانان را که میتواند در هر کارت تا ۹ نفر باشد را دارا می باشد

پیشنهاد اتاقهای همگون در صورتیکه اتاق مورد پذیرش اشغال باشد

در مواردی که کاربر میخواهد اتاقی را برای میهمان رزرو نماید چنانچه در تاریخ رزرو اتاق انتخابی مشغول و یا در دست تعمیر باشد نرم افزار بصورت خودکار کلیه اتاقهایی که از نظر نوع و کیفیت مطابق با مورد انتخابی بوده و همچنین در تاریخ مورد نظر قابلیت پذیرش داشته باشد را بصورت خودکار لیست کرده و در اختیار کاربر قرار می دهد.

ثبت فرم های رزرو شده در فرم های پذیرش

در مواردی که اتاقی رزرو شده باشد با رسیدن تاریخ پذیرش رنگ اتاق تغییر کرده و چنانچه کاربر کارت پذیرش اتاق فوق را جهت پذیرش باز کند تمامی اطلاعاتی که در هنگام رزرو کاربر وارد کرده است بصورت خودکار در فرم پذیرش وارد خواهد شد بدیهی است که این امر سرعت ثبت فرم پذیرش را بالا خواهد برد.

قابلیت تغییر قیمت اتاق و تخت اضافه در هنگام ثبت فرم پذیرش با مجوز مدیر سیستم

علاوه بر اینکه مدیریت می تواند قیمت اتاق و تخت اضافی را از قبل تعیین نماید چنانچه مجوز تغییر قیمت را به کاربر داده باشد کاربر نیز می تواند در هنگام ثبت فرم پذیرش قیمت نمایش داده شده را تغییر دهد.

ثبت تعداد همراهانی که بابت حضور ایشان مبلغی جداگانه شارژ می شود

قابلیت اصلاح فرم پذیرش (تاریخ خروج، قیمت شارژ اتاق، تعداد همراه، مبلغ پیش پرداخت)

در صورتی که مدیریت مجوز لازم را به کاربر داده باشد کاربر می تواند فرم پذیرش ثبت شده را اصلاح نماید البته این اصلاح فقط شامل مواردی می باشد که هیچ گونه خللی در امر پذیرش وارد ننماید بطور مثال کاربر نمی تواند تاریخ ورود میهمان را تغییر دهد.

کنسل کردن فرم ثبت شده و مشاهده فرم های کنسل شده

چنانچه میهمانی که پذیرش شد به هر دلیل بخواهد پذیرش خود را کنسل نماید کاربر می تواند از طریق نرم افزار این عمل را انجام دهد لازم به توضیح است که مدیریت می تواند کلیه پذیرشهای کنسل شده را مشاهده نماید.





مشخص شدن اتاقهایی که به نظافت احتیاج دارند بصورت گرافیکی

کاربر همواره میتواند از طریق رنگ بندیهای نمایش داده شده بر روی رک هتل وضعیت کلیه اتاقها از نظر مشغول بودن، در دست تعمیر بودن، رزرو بودن، اتاقهایی که نیاز به نظافت دارند و ... را مشاهده نماید.

انتقال مهمان به دفعات نامحدود به اتاقهای مختلف

چنانچه میهمان از اتاقی که به وی اختصاص داده شده است راضی نباشد کاربر میتواند به دفعات نامحدود این میهمان را به اتاقهای دیگر منتقل نماید.

قابلیت پرداخت به / دریافت از مهمان

کاربر می تواند از طریق این نرم افزار مبالغ پرداختی و یا دریافتی از میهمان را ثبت نموده و در ازای آن به میهمان رسید تحویل دهد لازم به توضیح است که کلیه دریافتها و پرداختها در صندوق نرم افزار ثبت خواهد شد.

دریافت صورتحساب مهمان با سریعترین روشها و مشخص کردن شارژینگ تلفن در صورتحساب

کاربر از طریق این نرم افزار می تواند به سریعترین شکل صورتحساب میهمان را صادر نماید لازم به توضیح است که هزینه های تلفن میهمان نیز در صورتحساب وی نمایش داده میشود.

امکان انتقال تمام یا قسمتی از حساب اتاقها به اتاق دیگر

در صورتی که میهمان تمایل داشته باشد صورتحسابش را اتاق دیگری حساب نماید کاربر می تواند تمام و یا قسمتی از صورتحساب میهمان را به هر اتاق دیگری منتقل نماید لازم به توضیح است که در این صورت صورتحساب میهمان با جزئیات کامل به حساب شخص مقابل منتقل خواهد شد.

امکان انتقال تمام یا قسمتی از حساب اتاقها به اشخاص

کاربر می تواند در مواردی که آژانسهای مسافرتی و یا اشخاص دیگری باید صورتحساب میهمان را تسویه نمایند به راحتی حساب میهمان را به حساب اشخاص منتقل نموده و میهمان را تسویه نماید.

امکان تسویه گروهی اتاقها

در مواردی که کاربر تعدادی از میهمانان را بصورت گروهی پذیرش نموده باشد این امکان را دارد که در هنگام تسویه حساب جهت سرعت بخشیدن به عمل تسویه میهمانان. ایشان را بصورت گروهی و طی یک صورتحساب تسویه نماید. لازم به توضیح است که در تسویه میهمانان بصورت گروهی صورتحساب به گونه ای طراحی شده است که حساب هر یک از اتاقها بصورت تفکیک شده و همراه با جزئیات کامل نمایش داده میشود

قابلیت تعریف اشخاص و پرسنل

کاربر میتواند کلیه اشخاص از جمله آژانسهای مسافرتی و یا پرسنل هتل را که با ایشان داد و ستد مالی دارد را در نرم افزار تعریف نماید.

ثبت پرداختها و دریافتها به اشخاص (پرداخت حقوق پرسنل)





از طریق این نرم افزار کاربر میتواند کلیه دریافتها و پرداختها که با اشخاص و پرسنل هتل (حقوق پرسنل) دارد را ثبت نماید.

امکان ارائه سرویس (کافی شاپ، رستوران و ...) به اشخاص و درج در حساب ایشان

کاربر میتواند در این نرم افزار علاوه بر میهمانان به هر شخص دیگری نیز از طریق کافی شاپ و رستوران سرویس داده و آن را در صورتحساب وی ثبت نماید.

ثبت ورود و خروج کالاها

نرم افزار فوق قابلیت ثبت ورود و خروج (خرید و فروش) تمامی کالاهای مربوط به رستوران و کافی شاپ را دارا می باشد.

ثبت نامحدود هزینهها و پرداخت از صندوق

از طریق این نرم افزار کاربر می تواند کلیه هزینه های مربوط به هتل را تعریف کرده و تمامی مبالغی که بابت این هزینه ها پرداخت میشود را ثبت و از صندوق پرداخت نماید. لازم به توضیح است که کلیه پرداختها با جزئیات کامل در صندوق ثبت خواهد شد.

تعریف قیمت اتاقها و نوع اتاقها کاملاً آزاد می باشد و توسط مدیر سیستم برنامه ریزی می شود

از طریق این نرم افزار مدیریت می تواند قیمت و نوع اتاقها را به شکل کاملاً آزاد تعریف نماید تا در هنگام پذیرش قیمت اتاق در کارت پذیرش درج شده باشد. لازم به توضیح است که در صورتی که مدیریت مجوز لازم را به کاربر داده باشد وی می تواند در هنگام پذیرش قیمت اتاق را تغییر دهد.

انواع گزارشات متنوع شامل:

گزارش لحظه ای موجودی و گردش کار صندوق

کاربر می تواند از طریق این گزارش در هر لحظه موجودی و گردش کار صندوق را مشاهده نماید.

گزارش تلفن اتاقها به تفکیک یا گروهی، گزارش تلفن داخلی های پذیرش

کاربر می تواند از طریق این گزینه گزارش تلفن اتاقها و همچنین پذیرش را مشاهده نماید.

گزارش هزینه ها بر اساس سرفصل هزینه ها یا هزینه های جاری این گزینه گزارش کامل هزینه های صورت گرفته را همراه با جزئیات در اختیار کاربر قرار می دهد

گزارش گردش حساب بدهکاری یا بستانکاری اشخاص

از طریق این گزارش کاربر می تواند گردش حساب اشخاص بدهکار و یا بستانکار را مشاهده نماید.

گزارش شهرداری با قابلیت تغییر قیمت اتاقها و درصد شهرداری در هر بازه زمانی دلخواه

از طریق این گزارش کاربر می تواند گزارش مربوط به شهرداری را با قابلیت تغییر قیمت اتاقها و همچنین درصد مربوط به شهرداری به شکل دلخواه تهیه نماید.

گزارش مالی اتاقها بر اساس دریافت واقعی حضور مهمان و تفکیک هزینه شارژ تخت اضافی





از طریق این گزارش کاربر می تواند وضعیت درآمد زایی اتاقها را به تفکیک هزینه شارژ اتاقها و تخت اضافی مشاهده نماید.

گزارش تعداد مهمانان روزانه بر مبنای آنچه در فرم پذیرش بعنوان همراه ثبت شده و آنچه جهت شارژ تخت اضافی مشخص شده است.

از طریق این گزارش کاربر می تواند تعداد واقعی میهمانانی که در هر روز پذیرش شده اند را همراه با تعداد نفرات اضافی و همراهان مشاهده نماید.

گزارش وضعیت اتاقها، در این گزارش پنج وضعیت گذشته یا آینده اتاقها (تسویه شده، پذیرش، رزرو، تعمیر، خالی) برای هر یک از گروه اتاقها (یک خوابه، دو خوابه، سوئیت، متفرقه) یا ترکیبی از آنها به تفکیک ارائه می شود. این گزارش یکی از بهترین نقاط قوت نرم افزار می باشد.

این گزارش یکی از بهترین نقاط قوت نرم افزار می باشد زیرا از طریق این گزارش کاربر می تواند گزارش وضعیت اتاقهای هتل را در هر بازه ای از زمان مشاهده نماید.

گزارش ورود و خروج سرویس که قابلیت کنترل ورود و خروج تمام یا قسمتی از سرویس ها را به کاربر می دهد. از طریق این گزارش کاربر می تواند وضعیت کلیه خریدها و فروشها صورت گرفته را مشاهده نماید.

گزارش پرداخت و دریافت کلی، این گزارش تمامی پرداخت و دریافتها را به تفکیک یا ترکیبی از آنها را در هر بازه زمانی دلخواه در اختیار کاربر قرار می دهد. این گزارش تمامی پرداخت و دریافتها را به تفکیک یا ترکیبی از آنها را در هر بازه زمانی دلخواه در اختیار کاربر قرار می دهد.

گزارش پرداخت و دریافت جزئی، که هر یک از پرداختها یا دریافتها را با ذکر توضیحات سند ارائه می کند. این گزارش هر یک از پرداختها یا دریافتها را با ذکر توضیحات سند ارائه می کند.

گزارش فروش کافی شاپ، جهت اطلاع از عملکرد فروش کافی شاپ به گروه اتاقها و به تفکیک نوع سرویس این گزارش کارآیی مناسبی دارد

....و

امکان ثبت هزینه ها شامل:

پرداخت به اشخاص

دریافت از اشخاص

امکانات قابل دسترسی مدیریت شامل:

تعریف سطح دسترسی کاربر

ایجاد محدودیت و قراردادن سطح دسترسی به قسمتهای مختلف نرم افزار برای کاربران از دیگر امکانات مربوط به این نرم افزار می باشد





کنترل ورود و خروج کاربران

توانایی مدیریت در نظارت و کنترل بر ورود و خروج کاربران به نرم افزار با جزئیات ساعت و تاریخ ورود و خروج از دیگر تواناییهای این نرم افزار می باشد.

زمان شارژ اتاق

زمان دیلی یوز

و...

مدیر سیستم می تواند اشخاصی را که با آنها داد و ستد داشته و تمایل ندارد که دیگر کاربران اسامی آنها را در لیست اشخاص روئیت نمایند را بصورت اختصاصی درآورد و فقط در مواقعی که صلاح بداند اجازه اعمال عملیات پرداخت و دریافت را بدهد

قابلیت نسخه برداری از اطلاعات و بازگردانی اطلاعات

قابلیت تغییر تاریخ سیستم

The image displays three overlapping screenshots of a software application interface. The top window is titled 'تنظیمات اولیه' (Initial Settings) and shows options for backing up and restoring user information. The middle window is titled 'بازبینی مهیازان' (Review Users) and shows a list of users with columns for name, ID, and other details. The bottom window is titled 'جواب فرم بازدید' (Response to Visit Form) and shows a detailed form for recording user visits, including dates, times, and various status indicators.